



## WAT TE DOEN BIJ STROOMUITVAL?

### UW STAPPENPLAN

Eerste inventarisatie

**START**  
Ontvangt u gedeeltelijk elektriciteit?

**NEE**  
ik ontvang op geen enkele plaats elektriciteit.

**JA**  
ik ontvang gedeeltelijk elektriciteit.

Hebben de burens elektriciteit?

**NEE**  
(Zie 1)

JA

Controle groepenschakelaars en/of hoofdzekering

Controleer of alle groepenschakelaars zijn ingeschakeld.  
en/of  
Controleer of uw smeltzekeringen in orde zijn.

Indien aanwezig: controleer of uw automatische hoofdzekering(-en) ingeschakeld zijn.

Controle aardlekschakelaar

Op welke stand staat/staan de aardlekschakelaar(s)?

**"in"/(1)/rood**

**"off"/(0)/groen**

Druk op de testknop.

Schakel deze op in/(1)/rood

Valt de schakelaar uit?

Valt de schakelaar uit?

**NEE**

**JA**  
(Zie 3)

**NEE**

Heeft u een digitale meter zonder cijfers op uw display?

Geen elektriciteit?

**NEE**  
(Zie 1)

JA  
(Zie 2)

**NEE**  
(Zie 1)

**1** U ondervindt mogelijk een **stroomstoring**.  
Neem contact op met het nationaal storingsnummer  
0800-9009

**2** Mogelijk is uw **hoofdzekering defect**.  
Bel **0800-9009** voor uw netwerkbeheerder.  
**Let op:** indien het defect zich in uw eigen installatie bevindt, zijn de gemaakte kosten van de monteur voor uw rekening.

**3** U ondervindt mogelijk een storing in uw **eigen systeem**. Controleer op defecte apparatuur, kortsluiting of raadpleeg ingeval van twijfel een erkend installateur. Heeft u een huurwoning? Neem dan contact op met uw verhuurder of woningbouwvereniging. Uw storing valt waarschijnlijk buiten ons dienstenpakket.